

Betaling

Kursuscenter Ådalen modtager betaling via bankoverførsel for udlejning og overnatning. Køb af varer fra salgsmontre kan betales via MobilePay.

Booking eller levering

Ved reservation af møde- og undervisningslokaler sendes en bekræftelse og en faktura på 1. rate af betalingen på 2.500 kr. Det er muligt at ændre reservation frem til 4 måneder forud for lejeperiodens start. Ved aflysning senere end dette tidspunkt inddrages 1.rate for mistet mulighed for udlejning til anden side.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret på produkter fra butik/webshop i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet / ydelsen.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores Webshop. Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager ordren.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal I senest 14 dage efter returnere forsendelsen.

Meddelelsen skal gives pr. mail på info@visitaadalen.dk – Anfør 'Reklamation' i emnefeltet.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Center for Klageløsning
Nævnenes Hus, Toldboden 2
8800 Viborg

Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus: <https://kpo.naevneneshus.dk/>