

Betaling

Kursuscenter Ådalen modtager betaling med Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard og JCB. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes eller ved resevering af lokaler.

Alle beløb er i danske kroner og er incl. moms.

Kursuscenter Ådalen bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

Booking eller levering

Ved reservation af møde- og undervisningslokaler sendes en bekræftelse og en faktura på 1. rate af betalingen på 1.500 kr. Det er muligt at ændre reservation frem til 4 måneder forud for lejeperiodens start. Ved aflysning senere end dette tidspunkt inddrages 1.rate for mistet mulighed for udlejning til anden side.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret på produkter fra butik/webshop i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet / ydelsen.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores Webshop. Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager ordren.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal I senest 14 dage efter returnere forsendelsen.

Meddelelsen skal gives pr. mail på info@visitaadalen.dk – Anfør 'Reklamation' i emnefeltet.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Center for Klagerløsning
Nævnenes Hus, Toldboden 2
8800 Viborg

Du kan klage til Center for Klagerløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus: <https://kpo.naevneneshus.dk/>